

# Algemene Voorwaarden en Annuleringskosten

## Camping tussen Wad en Strand

### Artikel 1: Definities

**De ondernemer:** Camping tussen Wad en Strand.

**De recreant:** degene die met de ondernemer een overeenkomst is aangegaan betreffende een plaats voor bepaalde tijd. De mederecreanten zijn de op de overeenkomst aangegeven overige personen.

**Derde:** ieder ander persoon, niet zijnde de recreant en/of mederecreanten.

**Plaats:** een plek voor een kampeermiddel op onze camping welke tussen de recreant en de ondernemer is overeengekomen.

**Kampeermiddel:** tent, tourcaravan, camper, vouwkampeerwagen, e.d..

**De overeenkomst:** de afspraak tussen de recreant en de ondernemer aangaande het recht van gebruik van een plaats of vakantieverblijf tegen een van te voren overeengekomen vergoeding en periode.

**Informatie:** schriftelijke of elektronische gegevens over het gebruik van de plaats, het kampeermiddel, de voorzieningen en de regels van camping tussen Wad en Strand

**Annulering:** schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de recreant voor de ingangsdatum van het verblijf.

**Huisregels:** het schriftelijke reglement met de regels voor het gebruik van het terrein en de voorzieningen.

## **Artikel 2: Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst loopt van rechtswege af na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

## **Artikel 3: Prijs en prijswijzigingen**

De prijs wordt overeengekomen op basis van de door de ondernemer vastgestelde prijslijst. Indien na vaststelling van de prijslijst, door een lastenverzwaring van overheidswege extra kosten ontstaan, kunnen deze extra kosten aan de recreant worden doorberekend, ook na het sluiten van de overeenkomst (gedacht moet worden aan bijvoorbeeld: BTW en toeristenbelasting).

## **Artikel 4: Betaling**

**4.1** Binnen 5 dagen na het maken van een reservering dient u een aanbetaling te doen van 40% van het totaal te betalen bedrag.

**4.2** Het restant bedrag van de huurprijs tezamen met de borg (indien van toepassing) dient te zijn ontvangen door Camping tussen Wad en Strand uiterlijk 4 weken voor de dag van aanvang van het verblijf bij de accommodatie, kampeer en of tent plek van Camping tussen Wad en Strand als vermeld in de bevestiging van de reservering.

**4.3** Bij reserveringen binnen 4 weken maar tot 5 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag (inclusief eventuele de borg) binnen 5 dagen na het maken van de reservering te worden voldaan. Bij reserveringen binnen 5 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag (inclusief eventuele borg) direct bij de reservering te worden voldaan. Als bij aankomst blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Camping tussen Wad en Strand, dan dient u het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Camping tussen Wad en Strand u het gebruik van de accommodatie of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Camping tussen Wad en Strand, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

**4.4** Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voorbetaling in verzuim. Indien(tijdige) betaling uitblijft, is Camping tussen Wad en Strand gerechtigd de overeenkomst te ontbinden(annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die Camping tussen Wad en Strand als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Camping tussen Wad en Strand in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Camping tussen Wad en Strand heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie, kampeer en of tent plek in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 7 van toepassing.

**4.5** Camping tussen Wad en Strand heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

## **Artikel 5: Aankomst en vertrek**

**5.1** De recreant is verplicht om aan de ondernemer een geldig legitimatiebewijs ter inzage af te geven van hemzelf, zijn mederecreant en de derde wanneer er naar gevraagd wordt. De ondernemer heeft het recht een kopie van het legitimatiebewijs te maken en in zijn administratie achter te houden.

**5.2** Bij aankomst op het kampeerterrein, vanaf 14.30 uur op de eerste dag van de overeenkomst, dient de recreant de mederecreant en de derde zich te melden bij de receptie. Deze verplichting geldt ook bij vertrek van het kampeerterrein, vóór 10:00 uur op de laatste dag van de overeenkomst, tenzij de recreant, mederecreant of derde de intentie heeft om dezelfde dag weer op het kampeerterrein terug te keren.

**5.3** Indien de aankomst plaatsvindt buiten de openingstijden van de receptie dient de aankomst gemeld te worden op de eerstvolgende dag dat de receptie wel geopend is. Indien het vertrek plaatsvindt buiten de openingstijden van de receptie dient het vertrek aangekondigd te worden op de aan de vertrek dag voorafgaande dag dat de receptie wel geopend is.

**5.4** De openingstijden van de receptie worden door de ondernemer vastgesteld en op afdoende wijze aangekondigd.

**5.5** De ondernemer kan aan recreanten met een vaste plaats ontheffing verlenen van de verplichting uit de artikelen 5.2 en 5.3.

# Artikel 6: Latere komst en voortijdig vertrek

De recreant is de volledige prijs voor de overeenkomst voor de gehele afgesproken periode verschuldigd.

## Artikel 7: Annuleringskosten

**7.1** Binnen 5 dagen na het maken van de reservering, kan de reservering kosteloos worden geannuleerd tenzij de reservering 28 dagen of korter voor aanvang van uw verblijf is gedaan.

**7.2** Indien een reservering wordt geannuleerd na 5 dagen na het maken van de reservering of betrekking heeft op een verblijf dat binnen 28 dagen na reservering zou aanvangen, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen bij annulering tot 90 dagen voor de dag van aankomst 40% van het totaalbedrag, bij annulering vanaf de 90e dag tot de 42<sup>e</sup> dag voor aankomst 75% van het totaalbedrag, bij annulering na de 42e dag voor aankomst is 100% van het totaalbedrag verschuldigd.

**7.3** U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten. Camping tussen Wad en Strand biedt zelf geen verzekeringen aan.

**7.4** Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige totaalbedrag verschuldigd.

**7.5** Indien een reservering in een uitzonderlijke situatie is omgeboekt naar een andere datum en vervolgens wordt geannuleerd zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen ten alle tijden 100% van de totale reissom van de oorspronkelijk geboekte periode. Voor de (eventuele) meerprijs die is ontstaan door het omboeken zijn de bepalingen van artikel 7 van toepassing.1.

**7.6** Bij annulering wordt de recreant in ieder geval 15 euro administratiekosten in rekening gebracht.

**7.7** Indien door bemiddeling van de recreant (in overleg met ondernemer) de plaats door een derde wordt gereserveerd en betaald voor eenzelfde periode worden alleen de administratiekosten in rekening gebracht.

# Artikel 8: Overmacht en wijziging

**8.1** In het geval Camping tussen Wad en Strand al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Camping tussen Wad en Strand binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

**8.2** Overmacht aan de zijde van Camping tussen Wad en Strand bestaat indien Camping tussen Wad en Strand in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Camping tussen Wad en Strand, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

**8.3** U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Camping tussen Wad en Strand het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Camping tussen Wad en Strand zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

**8.4** Het komt incidenteel voor, dat in de directe omgeving van een accommodatie onverwacht bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Camping tussen Wad en Strand kan hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Hetzelfde geldt voor geluidsoverlast door burens, kerkklokken of landbouwwerktuigen. Camping tussen Wad en Strand kan u ook niet beschermen tegen milieuproblemen in uw vakantiestreek (bijv. vervuiling zeewater) en adviseert u eventuele publicaties hierover in de media te volgen.

# Artikel 9: Gebruik door derden

Gebruik door derden van een kampeermiddel en/of bijbehorende plaats is slechts toegestaan indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke dan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

# Artikel 10: Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de ondernemer en ontruiming

De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen: – indien de recreant, mederecreant(en) en/of derden de verplichtingen uit de overeenkomst, de huisregels en/of overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet. – indien de recreant, mederecreant(en) ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing overlast aan de ondernemer en/of de overige recreanten bezorgt, of de goede sfeer op of in de directe omgeving van de camping bederft. – indien de recreant, ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing door gebruik van de plaats en/of zijn kampeermiddel in strijd met de bestemming van het terrein handelt. – indien het kampeermiddel niet aan de algemeen erkende veiligheidsnormen voldoet. – Diefstal, vandalisme, agressie, drugsgebruik, beledigende uitingen naar ras, aard of geloof zijn onder andere redenen voor directe verwijdering van het kampeerterrein.

Indien de ondernemer tussentijds opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. In dringende gevallen kan de brief achterwege worden gelaten en volstaat een persoonlijke mondelinge aanzegging. Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat zijn plaats en/of kampeermiddel is ontruimd en het terrein zo snel mogelijk is verlaten, uiterlijk binnen 4 uur. Indien de recreant nalaat zijn plaats te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de plaats te ontruimen in overeenstemming met artikel 14.2. De recreant heeft in beginsel geen recht op restitutie van betaling vanwege de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

## Artikel 12: Ontruiming

Als de overeenkomst is beëindigd, moet de recreant, uiterlijk om 10:30 uur 's ochtends op de laatste dag van de overeengekomen periode, de plaats leeg en volledig opgeruimd opleveren.

Als de recreant zijn kampeermiddel niet verwijdert, is de ondernemer gerechtigd, na schriftelijke sommatie en met inachtneming van een termijn van 7 dagen ingaande op de dag van ontvangst, op kosten van de recreant de plaats te ontruimen.

De kosten van deze 7 dagen, de kosten van het afbreken en de eventuele stallingkosten en/of stortkosten voor zover redelijk, zijn voor rekening van de recreant.

## **Artikel 13: Wet- en regelgeving**

De recreant zorgt er te allen tijde voor dat het door hem geplaatste kampeermiddel, zowel in-als extern, aan alle milieu- en Veiligheidseisen voldoet die van overheidswege, of door de ondernemer in het kader van milieumaatregelen voor zijn bedrijf, aan het kampeermiddel (kunnen) worden gesteld. LPG-installaties zijn alleen toegestaan indien zij zich bevinden in motorvoertuigen die zijn goedgekeurd door de Rijksdienst voor het Wegverkeer.

## **Artikel 14: Onderhoud en aanleg**

**14.1** De ondernemer is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.

**14.2** De recreant is verplicht het door hem geplaatste kampeermiddel en de bijbehorende plaats in dezelfde staat van onderhoud te houden.

**14.3** Het is de recreant, mederecreanten en/of derden niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, antennes te plaatsen, omheiningen en afrasteringen aan te brengen, dan wel bouwwerken of andere voorzieningen van welke aard dan ook bij, op, onder of om het kampeermiddel te plaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

**14.4** De recreant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het verplaatsbaar houden van het kampeermiddel.

## **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

**15.1** De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.

**15.2** De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

**15.3** De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in zijn gedeelte van de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht of als deze storingen verband houden met de leiding vanaf het overnamepunt van de recreant.

**15.4** De recreant is aansprakelijk voor storingen in het gedeelte van de nutsvoorzieningen, gerekend vanaf het overnamepunt, tenzij er sprake is van overmacht.

**15.5** De recreant is t.o.v. de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de mederecreant(en) en/of derden, voor zover het gaat om schade die aan de recreant, de mederecreant(en) en/of derden kan worden toegerekend.

**15.6** De ondernemer verplicht zich om na melding door andere recreanten, passende maatregelen te nemen.

## **Artikel 16: Klachten**

**16.1** Een klacht van een recreant wordt altijd schriftelijk bij de ondernemer ingediend. Het indienen van een klacht heeft geen enkele opschortende werking ten aanzien van de betaling door de recreant.

**16.2** De ondernemer zal uw klacht beoordelen en in alle redelijkheid en billijkheid deze behandelen. Mocht de recreant hier niet tevreden mee zijn dan is het Nederlandse recht van toepassing.